

VERBALE DI RIUNIONE

In data odierna l'Azienda ha illustrato al Comitato di consultazione composto da
le modalità applicative dell'art.4 Legge 300/1970
presso le sedi della Contact Unit di Intesa Sanpaolo Group Services, al fine di pervenire ad un testo di
accordo da sottoporre alle RR.SS.AA. competenti ed alle rispettive Segreterie di Coordinamento.

Nel corso dell'incontro sono state approfondite, in particolare, le tematiche relative ai riascolti ed agli
adempimenti tecnici utili a consentire un'adeguata sicurezza e tutela del Personale interessato e si è
pervenuti alla redazione dei testi allegati al presente Verbale (Verbale di accordo, scheda tecnica e
scheda esplicativa) che sono coerenti e rispondono alle logiche contenute nell'Accordo Quadro 1°
febbraio 2011 e nell' Accordo 6 ottobre 2011 e saranno quindi oggetto di incontro con le RR.SS.AA.
competenti e le rispettive Segreterie di Coordinamento, per valutarne la sottoscrizione.

Milano, 23 aprile 2013

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno , in,

tra

– Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.a. (di seguito anche ISGS)

e

– le sottoscritte OO.SS.

premesso che:

- Intesa Sanpaolo Group Services ha illustrato alle Segreterie dell'Organo di Coordinamento e alle RR.SS.AA. interessate gli apprestamenti tecnologici relativi alle sedi Contact Unit, come specificati nelle schede allegate;
- le suddette OO.SS. hanno riscontrato la piena rispondenza di tali misure/apprestamenti con i contenuti dell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011, qui integralmente richiamato quale parte sostanziale;

ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 della Legge 20 maggio 1970, n. 300

le Parti convengono che le finalità e l'utilizzo di tali misure/apprestamenti sono conformi al citato Accordo Quadro che viene integrato dal presente Accordo.

Pertanto, fermo restando quanto stabilito dal suddetto Accordo Quadro, si è convenuto che la presente intesa, relativa alla registrazione degli ordini telefonici presso la Contact Unit di ISGS, da oggi sostituisce quelle previgenti in materia per la specifica regolamentazione e per il medesimo ambito territoriale.

Le Parti si danno altresì atto che il presente Accordo sarà esteso nell'ambito della medesima o di altra unità produttiva, anche alle unità organizzative di nuova costituzione (ovvero oggetto di rilevanti aggiornamenti logistici e/o tecnologici), con sottoscrizione tempo per tempo dei relativi allegati, ferma restando la possibilità di attivare da subito il riascolto "accentrato" illustrato nella Scheda Tecnica allegata.

L'Azienda si impegna infine a:

- informare il personale di tutto quanto precede;
- non utilizzare i dati e le informazioni ottenute a seguito del riascolto per fini ed effetti diversi da quelli esplicitati nel richiamato Accordo Quadro;

Intesa Sanpaolo Group Services

Segreterie dell'Organo di Coordinamento ISGS

RR.SS.AA. ISGS

Allegati:

- Scheda tecnica
 - Schede esplicative
- depositati presso (Sedi Contact)*

SCHEDA TECNICA ALLEGATA AL VERBALE DI ACCORDO DEL .../.../....						
					REGISTRAZIONI DEGLI ORDINI TELEFONICI	
PROVINCI A	COMUNE	INDIRIZZO SEDE CONTACT UNIT ISGS	CAP	CARATTERISTICHE TECNICHE	SUPPORTI	
MI	Milano	Via Giambellino, 135	20100	Digitale	Server Farm	
TO	Moncalieri	Corso Savona, 58	10024	Digitale	Server Farm	
NA	Napoli	Via Galeota 31/33	80125	Digitale	Server Farm	
BO	Bologna	Via Cairoli 9	40121	Digitale	Server Farm	
CA	Cagliari	Viale Bonaria C/O BCS	9125	Digitale	Server Farm	
MI/TO/NA/BO/CA	Riascolto decentrato: in ciascuna delle unità produttive sopracitate ovvero in altre unità produttive. Riascolto accentrato: presso la sede di Torino o quella di Milano.	Indirizzi come da tipologia di riascolto (secondo le modalità stabilite nel presente Accordo)		Digitale	Server Farm	

SISTEMI DI REGISTRAZIONE DEL TRAFFICO TELEFONICO
CONTACT UNIT
SCHEDA ESPLICATIVA ALLEGATA AL VERBALE DI ACCORDO .../.../.....

Tipo impianto	Cisco - A.S.C. - PowerPLay
Caratteristiche tecniche	Apparati Cisco - A.S.C. - PowerPLay Apparati di registrazione Maraton su server Linux situati in locale con protezione di accesso controllato. Le registrazioni vengono archiviate tramite i server I.A.S. situati nelle server farm dipartimentali, ad accesso controllato e limitato, su NASi. Tutte le registrazioni sono criptate e accessibili solo con applicazione Powerplay che ne consente la ricerca.
Ubicazione	Impianto custodito in apposito locale tecnico presso le sedi della Contact Unit.
Supporti di registrazione	Registrazione su disco e archiviazione su N.A.S.
Termine di conservazione	Secondo normativa tempo per tempo vigente: ad oggi 10 anni.
Modalità di registrazione e riascolto.	La generazione del codice temporaneo viene effettuata presso la sede di Milano o di Torino da persona diversa da quella che effettua il riascolto e in locali differenti. La postazione per effettuare il riascolto delle telefonate è posizionata in apposito locale dotato di controllo di accesso. L'avvio della postazione è possibile solo con user e password censite sul sistema target. L'accesso alle registrazioni avviene in tutte le sedi per il tramite di una cabina di regia (Torino o Milano) mediante generazione a sistema del suddetto codice temporaneo, reso visibile allo scopo per 15 minuti a beneficio del solo tecnico incaricato di mettere a disposizione la/le telefonata/e per il riascolto. Ogni generazione della chiave temporanea ed il conseguente accesso saranno censiti in un apposito registro informatico. Tale registro è visionabile su richiesta scritta da parte delle RR.SS.AA. della Contact Unit abilitate al riascolto ovvero da parte delle Segreterie degli Organi di Coordinamento di ISGS delle medesime sigle. Resta inteso che il riascolto prevede comunque la partecipazione dell'interessato-informato sulle motivazioni (o di persona da questi appositamente delegata) presso la sede di appartenenza, secondo le modalità e le tutele contenute nell'Accordo Quadro 1° febbraio 2011 integrato dal presente Verbale di Accordo.